

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A SMLUVNÍ PODMÍNKY

Dámské fitness studio Daren

1. Co jsou všeobecné obchodní a smluvní podmínky

1.1 Tyto Všeobecné obchodní a smluvní podmínky (dále jako „VOP“) upravují podmínky poskytování služeb spojených se zdravým životním stylem a to zejména: posilovnu, kardio zónu, fitness

na adrese Kleisslova 9, Plzeň, 30100, IČ: 64875105, e-mail: dfsdaren@dfsdaren.cz, tel.:

603867371, který provozuje společnost David Holík, Kleisslova 9, Plzeň, 30100, IČO: 64875105,

(dále jako „Provozovatel“).

1.2 Při akceptaci registrace členství v Dámském fitness studiu Daren způsobem uvedeným ve VOP uzavírá Klient s

Provozovatelem smlouvu o poskytování služeb fitness centra (dále jako „smlouva“), která se řídí

těmito VOP a ty se stávají nedílnou součástí smlouvy mezi Klientem a Provozovnou.

1.3 Provozovatel si vyhrazuje právo aktualizovat, změnit nebo nahradit jakoukoli část těchto VOP a to

kdykoli, změny oznámí na své webové stránce www.dfsdaren.cz

Aktualizované znění VOP je k dispozici také na recepci fitness centra. Je v zájmu Klienta pravidelně

kontrolovat webovou stránku Provozovatele, protože poskytování Služeb a prodej Zboží

Provozovatelům se vždy řídí VOP aktuálními v době poskytnutí Služby nebo prodeje Zboží.

1.4 Kromě těchto VOP upravuje podmínky poskytování služeb fitness centrem také provozní řád,

který je zveřejněn v prostorách fitness centra a na webstránce www.dfsdaren.cz. Podmínky

zpracování osobních údajů Provozovatelem upravují také Podmínky ochrany osobních údajů fitness

centra, které jsou zveřejněny v prostorách centra a na webové stránce www.dfsdaren.cz

2. Definované pojmy

2.1 Pro účely těchto VOP mají níže uvedené pojmy následující význam:

- Provozovatel je společnost David Holík, Kleisslova 229/9, Plzeň, 30100

IČ: 64875105, Mag.m.Plzně - živ.úřad e.č. 340500-84154

Kdykoli se v těchto VOP uvádí „my“, „nám“ nebo „naše“, referuje to k osobě Provozovatele.

- Klient je fyzická osoba, jejíž registrace členství byla akceptována ze strany Provozovatele a která má zájem využívat nebo využívá služeb fitness centra.

- Dámské fitness studio Daren je fitness centrum, které je provozem Provozovatele na adrese Kleisslova 229/9, Plzeň

- Prostory znamená prostory, ve kterých poskytuje Provozovatel služby fitnesscentra, na adrese Kleisslova 229/9, Plzeň, 30100 zejména tedy prostory v v přízemí

- Ceník je aktuální přehled cen za Služby; ceník je zveřejněn na webové stránce www.dsfdaren.cz a je k nahlédnutí i v prostorách sportcentra

- Registrační a rezervační systém nebo také ŘR Systém je elektronický systém údajů, informací a technologických zařízení Provozovatele, jehož prostřednictvím se Klienti mohou registrovat jako členové, rezervovat služby, platit za ně, získat přístupové QR kódy pro vstupy do prostor

Dámského fitness studia Daren a provádění plateb a jehož prostřednictvím Provozovatel řídí, kontroluje a eviduje

vstupy do sportcentra a využívání Služeb ze strany Klientů.

- Provozní doba je provozní doba Dámského fitness studia, která je uvedena na webových stránkách a v prostorech sportcentra.

- Služby jsou služby poskytované v Prostorech Dámského fitness studia Daren podle čl. 3 těchto VOP, kterými jsou posilovna, fitness

- Kredit je časově limitované předplatné na služby Provozovatele, které Klient registrovaný v ŘR Systému uhradí předem Provozovateli prostřednictvím platební brány na webové stránce Provozovatele nebo na místě v Prostorech fitness studia, a s využitím tohoto předplatného (Kreditu) může Klient po dobu platnosti platit za Služby Provozovatele.

3. Obsah a rozsah Služeb

3.1 Vstup a využití Prostorů SPORTABÁCIE pro individuální cvičení

3.1.1 Základní služba poskytovaná je časově neomezený vstup pro jednoho Klienta do prostorů Dámského fitness studia Daren za účelem individuálního cvičení a sportování (dále jako „vstup“). Tato služba

umožňuje Klientovi, aby použil pro individuální cvičení v souladu s podmínkami běžného užívání a těmito VOP Prostory fitness studia a prostory šatny a hygienických zařízení dle těchto VOP.

3.1.2 Vstup do Prostorů nezahrnuje služby trenéra. Použití přístrojů je součástí vstupu, avšak Klient je povinen respektovat pokyny pro jejich obsluhu, používání a pokyny personálu Dámského fitness studia a všechny použité stroje uvést do původního stavu a použité nářadí a pomůcky odložit na vyhrazené místo.

3.1.3 Doba trvání jednoho vstupu je neomezená, začíná běžet momentem vstupu Klienta do budovy přes přístupový systém Provozovatele. Klientovi bude při odchodu z Prostorů fitness studia zaúčtován poplatek za vstup v souladu s aktuálním Ceníkem Provozovatele.

3.1.4 Vstup je Provozovatel oprávněn kdykoli ukončit a požádat Klienta o opuštění Prostorů v případě, že Klient porušil své povinnosti podle těchto VOP nebo nedodržel jiné pokyny Provozovatele, které slouží k ochraně zdraví a bezpečnosti Klientů v Prostorech, nebo k předcházení škodám, přičemž v takovém případě Klient má povinnost uhradit náklady za vstup podle délky jeho trvání a nemá nárok na žádnou kompenzaci.

3.1.5 Cena za vstup se hradí s použitím automatu při východu prostorů fitness studia nebo bude odečtena z Kreditu Klienta za podmínek těchto VOP. V případě zakoupení měsíční permanentky, tato opravňuje Klienta ke vstupu do fitness studia každý den po dobu platnosti měsíční permanentky za předem uhrazený měsíční paušální poplatek. To samé platí u čtvrtletní, půlroční a roční permanentky

3.1.6 Ke vstupu do Prostorů Klient použije svůj platný QR kód, který slouží k otevření jinak

uzamčených vstupních dveří do Prostorů. Klient bere na vědomí, že je oprávněn vstoupit do prostorů pouze během otevírací doby a není oprávněn vstoupit do prostorů v době neplánovaného omezení provozu podle části 7.4 VOP z důvodu vydání předpisů, nařízení a opatření vlády nebo orgánů veřejné správy zakazujících poskytování Služeb nebo nečekané poruchy, která omezuje provoz fitness studia. Klient bere na vědomí, že v plném rozsahu odpovídá Provozovateli na škodu, která Provozovateli vznikne takovým porušením zákazu vstupu do Prostorů ze strany Klienta

4. Registrace Klienta v ŘR Systému, podmínky registrace, akceptace registrace, odstoupení od smlouvy a její skončení

4.1 Pro využívání Služeb a výhodnější ceny Služeb je třeba, aby se Klient předem registroval v ŘR

Systému Dámského fitness studia Daren prostřednictvím stránky www.dfsdaren.cz Registrace je bezplatná. Při registraci Klient schválí tyto VOP a seznámí se s podmínkami zpracování osobních údajů.

4.2 Klienti, kteří jsou v době vydání těchto VOP již registrováni během platnosti předchozích VOP, mohou být při prvním vstupu do Prostorů po platnosti těchto VOP vyzváni, aby při vstupu potvrdili aktuálnost svých údajů, seznámili se s VOP a jinými podmínkami poskytování služeb. Mezi klientem a Provozovatelem právní vztah, který se řídí těmito VOP.

4.3 Registrační formulář obsahuje následující povinné údaje: jméno a příjmení Klienta, ulice, číslo domu, město a PSČ jeho trvalého pobytu/kontaktní adresy, telefonní číslo, emailovou adresu Klienta a heslo do zákaznického účtu v ŘR Systému registračním formuláři také Klient potvrdí, že má více než 15 let a svůj souhlas s těmito VOP a seznámení se s podmínkami zpracování osobních údajů.

4.4 QR kód přidělený Klientovi při akceptaci registrace ho identifikuje jako konkrétního

registrovaného Klienta Dámského fitness studia Daren při vstupu a výstupu z jeho Prostorů a při objednávání Služeb a placení za Služby v Prostorech.

4.5 Na zákaznickém účtu v ŘR Systému má Klient přístup k informacím o svém předplatném služeb –výši Kreditu, platnosti Kreditu, který je časově omezen podle těchto VOP, přehled o jeho využití.

4.6 Registrace Klienta mladšího 15 let: Registrace prostřednictvím webového rozhraní je dostupná pouze pro Klienty, kteří mají nejméně 15 let, a to s ohledem na Čl. Čl. 1 obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Zároveň se má za to, že až věk 15 let je dostatečný k tomu, aby Klient sám uzavřel smlouvu řídící se těmito VOP s Provozovatelem v souladu s § 9 Občanského zákoníku. Jménem a za

Klienta mladšího 15 let uzavírá smlouvu s Provozovatelem a registruje jej do ŘR Systému jeho zákonný zástupce. Akceptace registrace Klienta mladšího 15 let se realizuje v sídle Provozovatele za přítomnosti zákonného zástupce.

4.7 Skončení právního vztahu, zrušení registrace a vrácení kreditu: Zrušení registrace a zrušení zákaznického konta je možné na základě žádosti Klienta doručené poštou na adresu Provozovatele nebo emailem na adresu dfsdaren@dfsdaren.cz nebo výpovědi Klienta nebo Provozovatele za podmínek Občanského zákoníku. Při doručení žádosti je Provozovatel oprávněn kontaktovat Klienta telefonicky a ověřit jeho totožnost, následně žádost schválí. Schválením žádosti Klienta o zrušení registrace Provozovatelem je smlouva mezi Klientem a Provozovatelem skončená dohodou a zákaznické konto Klienta bude zrušeno. Provozovatel Klientovi do 15 pracovních dnů od zrušení konta vrátí nevyčerpaný platný Kredit (tedy Kredit, pro který neuplynula doba platnosti). Kredit bude vrácen bezhotovostním převodem na účet Klienta v České republice uvedený v žádosti o zrušení registrace, vrácení Kreditu v hotovosti není možné. Právní vztah mezi Klientem a Provozovatelem také automaticky skončí a zákaznické konto Klienta bude zrušeno v případě, pokud ani do 24 měsíců od skončení platnosti posledního uhrazeného Kreditu si Klient nezaplatí žádné další předplatné na Kredit ani nevyužije žádné Služby ani během této lhůty nedoručí Provozovateli žádost prodloužení platnosti zákaznického konta.

5. Placení za Služby

5.1 Jednorázový vstup do Prostorů fitness studia je možný pouze s platným QR kódem. Zaplacení ceny vstupu realizuje Klient před vstupem do prostor fitness studia nebo v recepci využitím hotovosti. Každý zaplacený vstup opravňuje Klienta, aby využil službu Dámského fitness studia Daren pro individuální sportování a trénink dle bodu 3.1 VOP.

5.2 Předplatné na Služby (Kredit). Klient platí za Služby tím způsobem, že po přihlášení do

zákaznického konta buď prostřednictvím platební brány na webové stránce, nebo v Prostorech Dámského fitness studia využitím hotovosti zaplatí určitou částku jako časově omezené předplatné na Služby. Tento Kredit se eviduje na jeho zákaznickém kontě v ŘR Systému a tento Kredit může Klient využívat k placení za Služby, Zboží a za permanentky. Klientovi se platba za Službu z Kreditu odečte při vstupu do prostor fitness studia. Stav kreditu lze zjistit po přihlášení do systému na . Všemi těmito způsoby je také možné zvýšení Kreditu (zaplacení dalšího předplatného na Služby) a jinak prostřednictvím bezhotovostních prostředků.

5.3 Doba platnosti Kreditu: Předplatné za Služby (Kredit) může Klient využít k úhradě cen Služeb a během časově omezeného období 12 měsíců od jeho připsání na zákaznické konto Klienta –tato doba se dále označuje jako doba platnosti Kreditu. Doba platnosti Kreditu se automaticky prodlužuje o dalších 12 měsíců v momentě, kdy je Kredit zvýšen o další platbu. Uhrazené předplatné na Služby (Kredit) je Klient povinen využít k placení Služeb během jeho platnosti, tedy po dobu 12 měsíců od zaplacení, jinak jeho platnost skončí. Není-li předplatné za Služby (Kredit) využito během doby platnosti Kreditu, ani není tato doba prodloužena, jak je uvedeno výše, platnost předplatného za Služby (Kreditu) skončí. Kredit, jehož platnost skončila, nelze využít po časovém limitu platnosti k úhradě Služeb. Nevyčerpaný Kredit, jehož platnost skončila, Provozovatel Klientovi nevrací a uplynutím doby platnosti Kreditu zanikne případný nárok Klienta na vrácení nevyčerpaného kreditu Klientovi. Provozovatel může Klienta upozornit před skončením platnosti Kreditu na poslední možnost jeho vyčerpání. V odůvodněných případech je na žádost Klienta, která však musí být Provozovateli doručena před skončením platnosti Kreditu Provozovateli, Provozovatel oprávněný (ne však povinný) platnost předplatného na Služby (Kreditu) prodloužit.

5.4 Typy a platnost permanentek Provozovatel Klientům umožňuje prostřednictvím RR Systému koupit jednorázového vstupu nebo měsíční, čtvrtletní, půlroční a roční permanentky případně zvýhodněného poukazu na 10 vstupů, které se vztahují výhradně na službu běžného vstupu. Permanentka i zvýhodněný poukaz jsou nepřenosné a platí výhradně pro jednoho registrovaného Klienta. Permanentka opravňuje Klienta na neomezený počet vstupů dle bodu 3 těchto VOP po dobu jednoho měsíce, tedy ode dne jejího zakoupení do dne následujícího měsíce, případně následujících 3 měsíců, 6 měsíců resp. 12 měsíců, který se číselně shoduje se dnem koupě časové permanentky.

5.5 Nepřenosnost QR kódu, permanentky a zvýhodněného poukazu: Přidělený Klientský QR kód slouží k identifikaci Klienta a spojuje se vždy s konkrétním registrovaným Klientem. Jeho využití jinými osobami

není dovoleno a Klient není oprávněn umožnit použití Klientského QR kódu, permanentky ani zvýhodněného poukazu jinou osobou. Provozovatel je oprávněn odepřít poskytnutí Služby osobě, která použila Klientský QR kód, který jí nepatří. V případě, že Klientský QR kód Klienta, který má permanentku nebo zvýhodněný poukaz dle bodu 5.4 využívá jiná osoba než registrovaný Klient, je Provozovatel oprávněn požadovat a Klient je povinen zaplatit smluvní pokutu za neoprávněné přenesení QR Kódu, a to ve výši 500 CZK za každý vstup, kdy QR kód použila jiná osoba než Klient. Tuto smluvní pokutu je Provozovatel oprávněn započítat na předplacený Kredit Klienta a v případě, že ten nepostačuje k úhradě, žádat dodatečnou úhradu Klientem, kterou je Klient povinen uhradit do 5 dnů od výzvy Provozovatele. Ztrátu nebo možné zneužití QR Kódu je Klient povinen neprodleně hlásit Provozovateli, který QR Kód zneplatní a vydá Klientovi nový QR kód.

6. Vstupy do Prostorů, jejich opuštění a přístupový systém

6.1 Součástí RR Systému je i přístupový systém, ve kterém jsou řízeny vstupy do Prostorů fitness studia. Vstup do prostor Dámského fitness studia a výstup z nich je kontrolován prostřednictvím elektronických zařízení s evidencí času vstupu/odchodu a povolen s použitím QR kódu. U prostoru vstupu je také umístěna kamera kamerového systému Provozovatele a informace o podmínkách vstupu.

6.2 Vstupní dveře do prostor fitness studia se otevřou při naskenování QR kódu návštěvníka a stejný QR kód použije návštěvník i při opuštění prostor a provedení platby za vstup a využití služby. Přístupový systém zaznamenává čas vstupu a opuštění prostor.

6.3 Přidělený QR kód pro přístupový systém je Klient povinen chránit před ztrátou, kopírováním nebo zneužitím. Jeden QR kód opravňuje ke vstupu do fitness studia pouze jednu osobu. V případě, že jeden QR kód použije více osob (kromě výjimek výslovně uvedených v těchto VOP), je v takovém případě registrovaný držitel kódu povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 500 CZK za každou osobu, která vstoupila do prostor na jeho QR kód nebo je s použitím jeho QR kódu opustila.

7. Provozní doba Dámského fitness studia Daren

7.1 Využití Služeb ve fitness studiu je možné během Provozního času, který je k dispozici na webových stránkách a prostorech fitnesscentra.

7.2 Pracovníci Dámského fitness studia, nejsou přítomni v Prostorech v Provozním čase nepřetržitě.

7.3 Plánovaná omezení provozu: Provozovatel má právo přerušit nebo omezit poskytování služeb fitness studia na nezbytnou dobu z provozních důvodů, při nezbytných opravách a údržbě.

7.4 Neplánovaná omezení provozu: Provozovatel je oprávněn kdykoli na potřebnou dobu přerušit, pozastavit nebo omezit provoz Dámského fitness studia Daren z důvodů, kdy je jeho provoz neplánovaně ohrožen nebo omezen vnějšími faktory (např. z důvodu přírodní katastrofy, jiných případů vyšší moci, odstavky vody, topení nebo elektřiny) nebo předpisy, nařízeními a opatřeními vlády nebo orgánů veřejné správy nebo jinými okolnostmi nezávislými na vůli Provozovatele, které Provozovatel nemohl rozumně předpokládat ani je odvrátit. V takovém případě nevzniká Klientovi nárok na kompenzaci za zakoupenou měsíční permanentku.

8. Bezpečnost a zdravotní stav Klienta

8.1 Klient odpovídá sám za svůj zdravotní stav a bere na vědomí, že Provozovatel nevyhodnocuje vhodnost individuálního cvičení s ohledem na jeho zdravotní stav. Před každým cvičením je Klient povinen zvážit svůj aktuální zdravotní stav a tomu přizpůsobit druh cvičení, intenzitu, zátěž a délku cvičení.

8.2 Má-li Klient zdravotní omezení nebo pochybnosti o svém zdravotním stavu

- **měl by před cvičením prokonzultovat svůj stav se svým lékařem a respektovat jeho doporučení**
- **měl by sledovat svůj zdravotní stav během cvičení a cvičení přerušit nebo ukončit, pokud začne cítit bolest nebo zdravotní potíže.**

8.3 Provozovatel je oprávněn neposkytnout Službu nebo ukončit poskytování Služby Klientovi, jehož zdravotní stav se jeví jako rizikový a u kterého by poskytování Služby mohlo ohrozit jeho zdraví nebo zdraví jiných Klientů, a to bez náhrady poplatku za Službu, pokud již Službu začal poskytovat.

9. Základní podmínky chování v Dámském fitness studiu Daren

9.1 Podrobné podmínky chování v provozu fitness studia určuje provozní řád a tyto VOP obsahují výběr nejdůležitějších z nich, bez omezení provozního řádu. V případě rozporu mezi těmi VOP a provozním řádem, má přednost provozní řád.

9.2 Základní povinnosti Klienta: Každý Klient je povinen:

- dodržovat provozní řád a tyto VOP,
- zachovávat čistotu a hygienu v Prostorech, v případě zjištění jakéhokoli hygienického nedostatku informovat přítomného pracovníka fitness studia Daren nebo nedostatek hlásit

Provozovateli telefonicky/mailem,

- dodržovat všechna protiepidemiologická opatření vztahující se na provoz Dámského fitness studia Daren,
- neprodleně informovat přítomného pracovníka Dámského fitness studia Daren v případě náhlého zhoršení zdravotního stavu, případně zpozorování zdravotních potíží u jiné osoby nebo tuto skutečnost hlásit Provozovateli telefonicky/mailem. Tím není dotčena povinnost Klienta poskytnout první pomoc a zajistit odborné poskytnutí první pomoci ze strany záchranných složek,
- šetrně zacházet se zařízením a stroji ve fitness studiu Daren a nepoškozovat prostory a majetek Provozovatele nebo třetích osob v Prostorech,
- po ukončení individuálního cvičení uložit použité nářadí na místo k tomu určené, nevynášet nářadí z Prostorů,

9.3 Zákazy: V Prostorech Dámského fitness studia Daren a na pozemcích příslušejících k budově, ve které je fitness centrum, je zakázáno

- kouřit,
- fotografovat nebo filnovat osoby v Dámském fitness studiu bez jejich souhlasu,
- dělat hluk nebo svým chováním jinak omezovat pohodlí ostatních Klientů,
- znečišťovat nebo ničit Prostory, stroje a vybavení,
- zasahovat do technického vybavení, zařízení a strojů,
- vnášet nebezpečné nebo hořlavé látky, zařízení nebo zbraně,
- porušovat bezpečnostní a protiepidemiologické pokyny a pravidla Provozovatele.

Osobám, které porušují tyto zákazy, je Provozovatel oprávněn nepovolit vstup do Dámského fitness studia Daren nebo je požádat o okamžité opuštění jeho Prostorů, přičemž není povinen za rezervované nebo uhrazené

Služby poskytnout žádnou náhradu ani vrátit cenu Služeb.

9.4 Zákaz vstupu: Do prostor fitness studia mají zakázaný vstup

- osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných psychotropních nebo toxických látek,
- osoby se zvířaty nebo zvířata,
- osoby v silně znečištěném nebo jinak nevhodném oděvu,
- agresivní a nebezpečně se chovající osoby, které mohou ohrožovat okolí,
- osoby, které mohou přenášet nakažlivá onemocnění, byly ve styku s takovou osobou nebo

mají povinnost izolace, karantény nebo povinnost podstoupení testu na nakažlivé

onemocnění po návratu z rizikové oblasti nebo po styku s rizikovou osobou, a to až do

obdržení osvědčení o negativním výsledku testu na přenosné nebo nakažlivé onemocnění.

Osoby, které porušily tento zákaz vstupu, je Provozovatel oprávněn požádat o opuštění jeho Prostorů, přičemž není povinen za rezervované nebo uhrazené Služby poskytnout žádnou náhradu ani vrátit cenu Služeb.

9.5 Oblečení: Klient je povinen ke cvičení využívat vhodné a přiměřené sportovní oblečení a čistou obuv s bílou podrážkou nebo kaučukovou podrážkou bez barev, vhodnou pro cvičení v interiéru.

9.6 Z bezpečnostních důvodů mají osoby, které se nemohou samostatně pohybovat nebo oblékat či svlékat bez pomoci jiné osoby, jakož i osoby s fyzickým nebo jiným postižením, u kterých nelze předpokládat, že zvládnou cvičení bez pomoci jiné osoby povolené cvičení v Dámském fitness studiu Daren v doprovodu jiné osoby, která je k zmíněným úkonům způsobilá. Takový Klient, který potřebuje při cvičení asistenci a vstupuje do Prostorů s jinou osobou, je povinen o tom předem informovat Provozovatele, aby Provozovatel zajistil možnost využití QR kódu Klienta i doprovázející osobě.

9.7 Náhrada škody Osoby, které v Prostorech, na pozemcích u Dámského fitness studia nebo kdekoli v areálu fitness studia E způsobí škodu Provozovateli, vlastníkovu strojů, jinému Klientovi nebo třetí osobě, jsou povinny tuto škodu nahradit, a to do 3 dnů od výzvy škody. V případě, že je škoda způsobená provozovateli registrovaným Klientem, je provozovatel svůj nárok na náhradu škody oprávněn jednostranně započítat na jeho nevyčerpané předplatné za Služby (Kredit).

10.0Fotografování a natáčení v Prostorech: Provozovatel může pro vědecké, studijní nebopropagační účely pořizovat audiovizuální záznamy, fotografie nebo zvukové záznamy z tréninků a poskytování Služeb v Prostorech. V takovém případě Klienty předem upozorní a Klient, který s pořízením záznamu nesouhlasí, bude mít místo určené tak, aby na záznamu neby, pokud to není možné a pokud o to Klient požádá, přímo na místě a bezodkladně, může mu být umožněno poskytnutí Služby v náhradním termínu. Klienti berou na vědomí, že Provozovatel může takové fotografie a záznamy zveřejňovat na své webové stránce, v marketingových dokumentech nebo na sociálních sítích, a to i pro propagační nebo marketingové účely. Klienti nemají právo bez souhlasu Provozovatele pořizovat v jeho Prostorech žádné audiovizuální nebo zvukové záznamy ani fotografovat.

11. Reklamační řád

11.1 Služby:

12.1 V případě, že zakoupená Služba obsahuje vady, je Klient povinen uplatnit nároky z vad(reklamací) bez zbytečného odkladu poté, co zjistí důvody k uplatnění reklamace, tedy v den, ve kterém nebyla služba poskytnuta v dohodnutém nebo běžném rozsahu, kvalitě, množství a termínu, jinak právo na reklamaci zaniká. Pokud se vada týká ceny Služby, tedy zejména pokud Služba nebyla poskytnuta za cenu dle ceníku nebo byla cena Služby nesprávně zaúčtována, je Klient oprávněn uplatnit vadu do 30 dnů od poskytnutí Služby. Nároky z vad Služeb (reklamací) může Klient uplatnit emailem na adrese dfsdaren@dfsdaren.cz nebo písemnou reklamací formou poštovní zásilkou na adresu provozovatele. Dodatečně zjištěné vady nebudou akceptovány.

13. Řešení reklamace

13.1Provozovatel rozhodne dle možností o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. V odůvodněných případech, zejména vyžaduje-li se složitě technické zhodnocení stavu výrobku nebo prověření okolností poskytnutí Služby, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.

13.2 Nároky při vadách Služeb: V případě poskytnutí Služby s vadami je Klient oprávněn

a) požadovat odstranění vad poskytnutím náhradní Služby, poskytnutí chybějící Služby,

nebo

b) požadovat odstranění vad opravou Služby, jsou-li vady opravitelné,

nebo

c) požadovat přiměřenou slevu z ceny Služby,

nebo

d) odstoupit od smlouvy, pokud Služba nebyla vůbec poskytnuta.

13.3 Provozovatel po přezkoumání uplatněné reklamace rozhodne o způsobu vyřízení reklamace. Klient je povinen při vyřizování reklamace poskytnout Provozovateli potřebnou součinnost vyžadovanou Provozovatelem. Ve lhůtě pro vyřízení reklamace zašle provozovatel Klientovi formou e-mailu nebo prostřednictvím poštovní zásilky vyjádření k reklamaci a o způsobu odstranění vad reklamované služby.

13.4 Pokud není konkrétně uvedeno jinak, řídí se reklamační řád příslušnými ustanoveními OZ a Zákona o ochraně spotřebitelů.

13.5 V případě, je-li Klient spotřebitelem, tedy je to fyzická osoba, která při uzavírání a plnění spotřebitelské smlouvy nejedná v rámci předmětu své podnikatelské činnosti, zaměstnání nebo povolání a není spokojen se způsobem, kterým Provozovatel vybavil jeho reklamaci nebo se domnívá, že Provozovatel porušil jeho práva, má právo obrátit se na Provozovatele se žádostí o nápravu. Pokud Provozovatel na žádost Klienta podle předchozí věty odpoví zamítavě nebo na takovou žádost neodpoví ve lhůtě do 30 dnů ode dne jejího odeslání Klientem, Klient má právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu podle ustanovení § 12 zákona 391/2015 Sb. o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně a doplnění některých zákonů

14.0 Návrh Klienta na zahájení alternativního řešení sporu musí ve smyslu § 12 odst. 3 Zákona o ARS obsahovat:

- jméno a příjmení spotřebitele, adresu na doručování, elektronickou adresu a telefonický

kontakt, pokud je má,

- přesné označení Provozovatele,

- úplný a srozumitelný popis rozhodujících skutečností, označení, čeho se Klient jako spotřebitel domáhá,

- datum, kdy se Klient jako spotřebitel obrátil na Provozovatele se žádostí o nápravu a

informaci, že pokus o vyřešení sporu přímo s Provozovatelem byl bezvýsledný,

- prohlášení o tom, že ve věci nebyl zaslán stejný návrh jinému subjektu alternativního řešení sporů, nerozhodl ve věci soud nebo rozhodčí soud, ve věci nebyla uzavřena dohoda o mediaci

ani nebylo ve věci ukončeno alternativní řešení sporu způsobem podle § 20 ods. 1 písm. a) až

e) Zákona o ARS.

15. Osobní údaje

15.1 Osobní údaje Klientů a třetích osob zpracovává Provozovatel za podmínek, které jsou uvedeny v

Informaci o zpracování osobních údajů Dámského fitness studia Daren, www.dfsdaren.cz a se kterými se Klient seznamuje při registraci. Kopie této informace je k dispozici také v Prostorech fitness studia.

15.2 Klienti berou na vědomí, že Prostory fitness studia, zejména prostory vstupu, recepce, chodby a společné prostory jsou monitorovány kamerovým systémem pro účely

- bezpečnosti zdraví a majetku Provozovatele, jeho Klientů a zaměstnanců,
- uplatňování, obhajování a prokazování právních nároků Provozovatele, podrobnosti o

kamerovém systému jsou v Informaci o zpracování osobních údajů.

16. Ceník

- jednorázový vstup..... 100,-Kč

- 10vstupů..... 850,-Kč

- Měsíční cvičení..... 800,-Kč

- Čtvrtletní cvičení..... 2.200,-Kč

- Půlroční cvičení..... 3.950,-Kč

- Roční cvičení..... 7.200,-Kč

17. Závěrečná ustanovení

17.1 Tyto VOP se řídí právními předpisy platnými v České republice, především Občanským zákoníkem, Obchodním zákoníkem a zákonem č.j. 250/2007 Sb. o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů.

17.2 Provozovatel je oprávněn tyto VOP kdykoli měnit a/nebo doplňovat, a to zejména z důvodu

změny příslušných právních předpisů nebo interních postupů Dámského fitness studia Daren.

17.3 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 6.11. 2022.

V Plzni, dne 6.11. 2022.